



INFORME SOBRE LA ATENCIÓN SANITARIA EN EL ÁREA DE SALUD DE EL BIERZO

ORGANIZACIÓN Y MODELO ASISTENCIAL

El Área de salud de El Bierzo está configurada por 11 Zonas Básicas de Salud - Bembibre, Cacabelos, Fabero, Ponferrada I, Ponferrada II, Ponferrada III, Ponferrada IV, Puente Domingo Flórez, Toreno, Villablino y Villafranca del Bierzo-, siendo el hospital de referencia el Hospital El Bierzo. Dispone de 11 centros de salud, 143 consultorios locales y 9 Puntos de Atención Continuada. La población protegida con Tarjeta sanitaria individual asciende a 135.261 personas.

El modelo sanitario de Castilla y León es el de una sanidad pública, universal, gratuita y de calidad que incluye la gestión pública de los servicios sanitarios; se trata del modelo de sanidad establecido en España por la Ley General de Sanidad. Algunos servicios no sanitarios (limpieza, seguridad...) son prestados, como en la mayor parte de los centros sanitarios en España, por empresas contratadas. Este modelo fue refrendado por la consejería de sanidad en el "Compromiso con la sanidad Pública de Castilla y León" suscrito con los 11 Colegios profesionales sanitarios, los tres Organizaciones sindicales de carácter sanitario (médicos, enfermeros y auxiliares de enfermería) y 46 sociedades científicas médicas y de enfermería; el acuerdo compromete expresamente la gestión pública de los servicios sanitarios.

En el área sanitaria de El Bierzo, todos los recursos sanitarios mantienen su titularidad pública y los casi 2.000 profesionales son empleados públicos. No se ha producido, ni se va a producir, ningún proceso de privatización de servicios sanitarios. La sanidad continuará siendo pública. La utilización de los conciertos



para actividad sanitaria es muy limitada y complementaria. Como se señala después, en el Área sanitaria de El Bierzo el 99,25% del gasto sanitario de Sacyl en hospitalización, consultas, intervenciones quirúrgicas o pruebas diagnósticas se realiza con medios públicos.

En noviembre de 2016 se aprobó una nueva estructura organizativa, la Gerencia de Asistencia Sanitaria, con el objetivo de integrar la atención que prestamos a nuestros pacientes, facilitar la continuidad asistencial y reducir estructuras administrativas. Se ha dado el paso desde dos Gerencias –de Atención Primaria y Atención Hospitalaria- a una sola de Asistencia sanitaria para organizar la asistencia centrándonos en los pacientes y evitar que sean los pacientes los que se adapten a dos niveles asistenciales.

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Las tres líneas fundamentales de trabajo, entre otras, establecidas por la Gerencia Regional de Salud y la Consejería de Sanidad son: sostenibilidad (económica, medioambiental y social), reducción de las demoras (quirúrgicas, pruebas diagnósticas y consultas externas) y modernizar las infraestructuras sanitarias.

El pasado año 2016 en el HOSPITAL EL BIERZO atendimos a nuestros pacientes en 285.844 Consultas Externas, 57.380 Urgencias, 14.540 Ingresos, y 7.970 Intervenciones Quirúrgicas.

Y en Atención Primaria, la actividad más relevante fue la siguiente: 1.570.913 consultas atendidas por Médicos de Familia, Enfermería y Pediatría; 188.705 consultas de Atención Continuada, 74.436 interconsultas, 77.946 peticiones de laboratorio y 22.557 de radiología.

Por tanto se llevan a cabo más de 8.700 actos clínicos al día.





**Junta de
Castilla y León**

Consejería de Sanidad



Gerencia Regional de Salud

Las demoras quirúrgicas se incrementaron en el Hospital, en particular a partir de la supresión de las denominadas "peonadas" y de la reducción de los conciertos quirúrgicos. Además, una parte importante de las demoras se concentra en el área de traumatología; el Hospital ha adoptado medidas organizativas que comienzan a dar frutos. Ningún paciente oncológico, o cuyo caso sea calificado como prioridad 1 por los facultativos, espera más de 30 días a ser operado. La lista de espera quirúrgica se ha visto reducida de 3.972 pacientes (2º Trimestre de 2016) a 2770 pacientes (4º T 2016): lo que supone una reducción de 1202 (-30,26%). La actividad quirúrgica del 2016 ha sido un 18,4 % superior a la del 2015 (6.729 pacientes operados en 2015 y 7.970 en 2016).

Estamos trabajando en numerosos proyectos asistenciales y no asistenciales, lo que dan VOCACIÓN DE PERVIVENCIA al Área Sanitaria: Reparación de la fachada, compra de un nuevo Mamógrafo para diagnóstico en Cáncer de Mama, Integración del Área Sanitaria mediante la implantación de un modelo de gestión compartida, potenciación de la Cirugía sin Ingreso, Hospitalización a Domicilio, Unidades de Diagnóstico Rápido, Unidad de Continuidad Asistencial y de Cuidados, Hospitales de Día, etc...

Hemos puesto en marcha 16 protocolos asistenciales que nos permiten integrar de forma real la actividad asistencial de Atención Primaria y la del Hospital en beneficio del paciente: Paciente crónico pluripatológico complejo, Pacientes Larga supervivencia del cáncer, Cuidados paliativos, U.D.R., Aparato Locomotor, Cribado cáncer de colon, mama y cérvix, Salud Mental, Prevención Maltrato Infantil, Procesos Neurológicos (Cefalea y Demencia), Ginecología, etc...

El número de camas de Hospitalización no se ha visto alterado desde su inauguración en 1994 (408 camas), lo que sí cambia de forma periódica es la actividad asistencial que se presta a los pacientes.



Se ha puesto en marcha un noveno quirófano para hacer Cirugía Ambulatoria, lo que va a permitir que los pacientes sean operados y vuelvan a su casa el mismo día. Se está trabajando para incorporar 2 quirófanos más este año 2017, por lo que al final el número de quirófanos serán en total de 11.

RECURSOS HUMANOS

Se ha trasladado la idea de que se han realizado grandes recortes en materia de personal en los últimos años. Sin embargo, los datos muestran otra realidad. Entre 2005 y 2015 el gasto en personal se ha incrementado en un 37% en Atención Primaria (la media de Sacyl de un 30%) y en el Hospital el gasto se incrementó en un 44% (media de los hospitales de Sacyl de un 34%).

Los casi 2.000 profesionales del Área Sanitaria del Bierzo trabajan día a día para hacer esta Organización más Sostenible desde tres puntos de vista: Medioambiental, Económico y Social.

El número de profesionales que vienen prestando sus servicios en el Área Sanitaria de El Bierzo en los años 2015 y 2016 se ha mantenido inalterado, no existiendo reducción de plantilla alguna.

La población media asignada a cada Médico de Familia es de 1.001 personas; en España es de 1.381. En esta asignación se tienen en cuenta los factores territoriales y de dispersión de forma que los médicos de zonas rurales tienen asignada una media de 738 personas, los de las semiurbanas 848 y los de las urbanas 1.347.

Hemos desarrollado un Plan de Estabilización de Personal Facultativo que nos permite garantizar unas plantillas mínimas de personal facultativo en diferentes Especialidades Médicas precarias: oftalmología, urología, traumatología, radiología,



etc y facilitado la prolongación en el servicio activo de los médicos de familia que cumplan la edad de jubilación. ...

Hemos llevado a cabo una Alianza Estratégica con el Hospital de León en el ámbito de Radiología, lo que permite que Radiólogos de este Centro trabajen para el Hospital del Bierzo.

SOCIEDAD

Según la última encuesta de satisfacción de sus usuarios-ciudadanos el Hospital del Bierzo realizada en el año 2016 más del 83 % valora positivamente la atención recibida en el mismo.

Por el número de profesionales que trabajan de forma directa e indirecta y el gasto que ocasiona el Área Sanitaria del Bierzo representa la empresa con mayor impacto económico y social de la Comarca del Bierzo-Laciana, siendo la mayor fuente de riqueza para los ciudadanos y proveedores locales.

GASTO E INVERSIONES

En el último año se ha invertido más de 1.400.000 euros en renovación de equipos, aparatos y dispositivos en los Centros de Salud de Atención Primaria (300.000 euros) y en el Hospital (1.100.000 euros) en Servicios tales como Traumatología, Cirugía General, Radiología, Cardiología, Neurofisiología, Bloque Quirúrgico, Oftalmología, etc..

El gasto económico del año 2016 es superior al del 2015 en un 1.9 %, pasando de 171 a 173 millones de euros.



ACTIVIDAD CONCERTADA

El gasto 2016 en intervenciones quirúrgicas realizadas por clínicas privadas fue de 1.300.000 euros, lo que representa menos del 0.75 % del Gasto Total del Área Sanitaria.

GESTIÓN CLÍNICA

Se han puesto en marcha el 1 de enero de 2017, dos Unidades de Gestión Clínica: servicios excelentes del Hospital (Neumología y Salud Mental) con adhesión voluntaria de los profesionales y respeto absoluto a sus derechos laborales.

FORMACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

Hemos creado la Coordinación de Formación, Docencia e Investigación del Área Sanitaria. Algunos datos 2016 que ponen de manifiesto su importante trabajo para los profesionales: 153 acciones formativas con un gasto que ronda los 55 mil euros, 4 Unidades Docentes, 35 MIR, 70 Tutores, 2 Investigadores Intensificados (liberados 50 % de su trabajo para investigar), 9 Ensayos Clínicos, 8 Estudios Observacionales, etc...

CALIDAD

El Hospital El Bierzo es uno de los centros sanitarios de SACYL que cuenta, junto con la Gerencia Integrada de Soria, con mayor nivel de acreditación EFQM. Ha sido merecedor del Sello de Calidad Europea (EFQM) 400+ lo que demuestra su excelencia en la prestación de sus servicios sanitarios hacia sus pacientes, así como su consolidación como uno de los Hospitales Públicos Españoles con mayor nivel de calidad.





**Junta de
Castilla y León**
Consejería de Sanidad



Gerencia Regional de Salud

Tiene otros reconocimientos que demuestran su calidad asistencial y su vocación de Servicio Público: la ISO 14001 de Calidad Medioambiental, la ISO 9001 como Centro de Trasplantes.



